

Všeobecné obchodní podmínky ARKS Plus, s.r.o.

1. Smluvní strany

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) Společnosti ARKS Plus, s.r.o., se sídlem Dolní Hejčinská 350/31, PSČ 779 00. IČ: 268223344, zapsané Krajským soudem v Ostravě, pod spisovou značkou C 26749 (dále jen „poskytovatel“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající na základě a v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb ohledně zajišťování kulturních akcí (dále jen „smlouva o poskytování služeb“) uzavíranou mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „objednatel“).

1.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny.

2. Uzavření smlouvy o poskytování služeb

2.1. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

2.2. Bližší informace o kulturních a jiných akcích zajišťovaných poskytovatelem (dále jen jako „kulturní akce“) obsahuje webová stránka poskytovatele (dále jen „webová stránka“) www.arks-plus.cz.

2.3. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na základě objednávky učiněné ze strany objednatele prostřednictvím rezervačního formuláře umístěného na webové stránce.

Objednávka kulturní akce musí obsahovat identifikační údaje objednatele.

2.4. Před odesláním objednávky poskytovateli může objednatel kontrolovat a měnit údaje, které vkládá do objednávky.

2.5. Objednávku objednatel odešle poskytovateli kliknutím na tlačítko „odeslat“.

2.6. V návaznosti na doručení objednávky poskytovateli bude objednatel vyzván k uhrazení objednávky prostřednictvím platební brány Go Pay společnosti GOPAY s.r.o.. V případě, že objednatel zvolí platbu převodem či v hotovosti, poskytovatel na adresu elektronické pošty uvedené objednatelem v objednávce (dále jen „adresa objednatele“) zašle potvrzení objednávky a výzvu k úhradě poplatku. Doručením k akceptaci objednatele je smlouva o poskytování služeb uzavřena.

2.7. V případě, že má objednatel zájem o uzavření smlouvy o poskytování služeb jiným způsobem než prostřednictvím objednávkového formuláře na webové stránce, může poskytovatele kontaktovat elektronickou poštou, telefonicky či osobně. V takovém případě bude smlouva o poskytování služeb uzavřena na základě návrhu na uzavření smlouvy učiněného poskytovatelem na elektronickou adresu uvedenou objednatelem při kontaktu s poskytovatelem.

2.8. Smlouva o poskytování služeb pak vzniká doručením souhlasu s návrhem na uzavření smlouvy ze strany objednatele poskytovateli.

2.9. Po řádně podané objednávce je objednatel vázán. Potvrzením objednávky vzniká mezi poskytovatelem a objednatelem smluvní vztah. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit objednateli služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a objednatel zaplatí poskytovateli smlouvenou cenu.

2.10. Podstatné náležitosti řádně vyplněné objednávky jsou: jméno a příjmení objednatele, adresa a e-mailová adresa. Předané osobní údaje objednatele uvedené v objednávce použije

poskytovatel pouze pro uzavíraný smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem.

2.11. Smlouva o poskytování služeb nabývá účinnosti okamžikem jejího uzavření.

3. Předmět smlouvy o poskytování služeb

3.1. Na základě smlouvy o poskytování služeb se poskytovatel zavazuje, že zajistí pro objednatele možnost účasti na kulturní akci, přičemž objednatel se na základě této smlouvy zavazuje, že uhradí poskytovateli odměnu, a to za podmínek stanovených v čl. 4 obchodních podmínek.

3.2. Poskytovatel může zajišťovat kulturní akci prostřednictvím třetích osob.

3.3. Objednatel souhlasí s tím, že okolnosti kulturní akce se mohou i po uzavření smlouvy o poskytování služeb měnit. Může dojít ke změnám programu akce, změnám ve složení vystupujících, změnám místa konání, přesunutí či zrušení kulturní akce či její části. O změnách týkajících se kulturní akce bude objednatel v předstihu informován poskytovatelem.

4. Odměna poskytovatele a platební podmínky

4.1. Ceny kulturních akcí jsou uvedeny u jednotlivých kulturních akcí na webové stránce. Ceny jsou uvedeny v českých korunách.

4.2. Uzavřením smlouvy o poskytování služeb se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli odměnu za zajištění možnosti účastnit se na kulturní akci, a to ve výši dohodnuté ve smlouvě.

4.3. Odměna poskytovatele nezahrnuje náklady na dopravu do místa konání kulturní akce.

4.4. Objednatel bere na vědomí, že odměna poskytovateli za služby poskytované dle těchto obchodních podmínek se hradí prostřednictvím platební brány Go Pay společnosti GOPAY s.r.o., která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Bližší informace na www.gopay.com.

4.5. V případě, že objednatel zvolí platbu převodem na účet, bere na vědomí, že odměnu poskytovatele je nutno uhradit do 5 pracovních dnů ode dne rezervace. Pokud po uplynutí této lhůty nedoručí k připsání požadované částky na účet poskytovatele, poskytovatel toto přihlášení na kulturní akci zruší. Tímto poskytovatel odstupuje od smlouvy s objednatelem a veškeré povinnosti vůči němu zanikají. Koná-li se kulturní akce dříve než za 5 dnů ode dne podání rezervace, objednatel je povinen odměnu poskytovateli uhradit okamžitě.

4.6. Všechny platby za kulturní a jiné akce jsou splatné bezhotovostně na účet poskytovatele č. 35-782250257/0100 vedený u Komerční banky, a.s., (dále jen „účet poskytovatele“).

4.7. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty.

4.8. Na základě všech prováděných plateb doručí poskytovatel objednateli daňový doklad.

4.9. Slevy je nutné u poskytovatele uplatnit vždy pouze před uzavřením smlouvy o poskytování služeb. Případné slevy poskytované poskytovatelem nelze vzájemně kombinovat.

4.10. Připsáním příslušné částky na účet poskytovatele je závazek objednatele hradit odměnu splněn.

4.11 Pokud objednatel nemůže platit bezhotovostně, může tuto částku uhradit v místě konání kulturní akce, avšak dle stejných pravidel, jako je uvedeno v čl. 4.5..

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Objednatel má právo být dostatečně informován poskytovatelem o objednaných službách a má právo obdržet potvrzení o řádně objednaných službách. Tedy o rozsahu, termínu a ceně kulturní akce.

5.2. Objednatel je povinen úplně a řádně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky, uhradit odměnu poskytovateli v požadovaném termínu, respektovat předpisy v místě konání kulturní akce, pečlivě si překontrolovat poskytovatelem vystavené doklady, a v případě zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat poskytovatele.

5.3. Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

5.4. Při příchodu na kulturní akci je objednatel povinen prokázat se platným potvrzením či platnou vstupenkou, které po uzavření smluvního vztahu obdržel na e-mailovou adresu, kterou uvedl.

5.5. Poskytovatel je povinen v rámci smluvního vztahu objednateli poskytnout služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.

5.6. Poskytovatel má právo od smlouvy o poskytování služeb kdykoliv i částečně odstoupit, a to zejména v případě, kdy se kulturní akce nekoná, a to odstoupením zaslaným na adresu objednatele. Pokud takto k odstoupení od smlouvy o poskytování služeb dojde, vrátí poskytovatel objednateli uhrazenou odměnu

5.7. Poskytovatel má právo od smlouvy o poskytování služeb kdykoliv odstoupit i v případě, že objednatel poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy či poruší obecně závazné právní předpisy. V takovém případě nevzniká objednateli nárok na vrácení uhrazené odměny.

5.8. Poskytovatel má právo používat obchodní firmu/název či jméno objednatele pro marketingové účely (reference) ve všech druhích propagačních materiálech.

7. Členství a uživatelský účet

7.1. Žádost o členství je možné vyplnit na webové stránce poskytovatele. Při registraci získává člen přístup k uživatelskému účtu. Prostřednictvím tohoto účtu pak objednává veškeré kulturní akce poskytovatele.

7.2. Při registraci uživatelského účtu a při objednávání služeb je člen povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je člen při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené členem v uživatelském účtu a při objednávání služeb jsou poskytovatelem považovány za správné.

7.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem – emailovou adresou člena a heslem. Člen je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně údajů nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Člen není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

7.4. Člen bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

7.5. V případě, že má osoba zájem o uzavření členství jiným způsobem než prostřednictvím registrace učiněné na webové stránce, může poskytovatele kontaktovat elektronickou poštou či telefonicky.

8. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

8.1. Veškeré osobní údaje, které obdržíme od objednavatelů nebo členů, jsou shromažďovány, uloženy a použity v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o

ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

8.2. Objednatel či člen, který je fyzickou osobou, souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, adresa elektronické pošty, identifikační číslo, daňové identifikační číslo a informace o předchozích objednávkách (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

8.3. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely evidence smlouvy o poskytování služeb a plnění práv a povinností s touto smlouvou souvisejících a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení poskytovatelem či třetími osobami. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy o poskytování služeb.

8.4. Objednatel a člen bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o jakékoliv změně v osobních údajích.

8.5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

8.6. Objednatel i člen souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami poskytovatele nebo spolkem na adresu objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatele nebo obchodních sdělení třetích osob na adresu objednatele.

9. Odstoupení od smlouvy

9.1. Dle ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemá Zákazník právo od smlouvy odstoupit, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu a době.

9.2. V případě, že dojde ke zrušení představení, na které si zákazník již zakoupil vstupenku nebo elektronickou vstupenku, bude zákazníkovi vrácena kupní cena za těchto podmínek:

a) u vstupenky zakoupené hotově v kanceláři ARKS Plus nebo Informačních centrech, bude zákazníkovi vrácena zaplacená cena, pokud se bez zbytečného odkladu dostaví na místo, kde vstupenku zakoupil nebo bude-li mít zákazník zájem, může mu být vstupenka vyměněna za vstupenku na jiné představení v provozovně Provozovatele ve stejné hodnotě.

b) u elektronické vstupenky bude zákazníkovi vrácena zaplacená cena po domluvě s Provozovatelem ARKS Plus a vrácení vstupenek Provozovateli bankovním převodem na jeho účet.

10. Reklamační řád

10.1. V případě, že Zákazníkovi bude po provedení platby vstupenek pomocí platební karty nebo prostřednictvím jiných platebních systémů, při nákupu v internetovém obchodě Společnosti ARKS Plus z jeho účtu částka v nesprávné výši, je Zákazník oprávněn tuto skutečnost reklamovat pouze u banky, která vydala platební kartu, kterou Zákazník použil k platbě za vstupenky, resp. u poskytovatele jiného platebního systému, prostřednictvím něhož úhrada vstupenky proběhla.

10.2. Dojde-li ke zrušení představení, na které si zákazník již zakoupil běžnou vstupenku nebo e-vstupenku, bude Zákazníkovi vráceno vstupné za těchto podmínek:

a) u vstupenky zakoupené hotově v kanceláři ARKS Plus nebo Informačních centrech, bude zákazníkovi vrácena zaplacená cena, pokud se bez zbytečného odkladu dostaví na místo, kde vstupenku zakoupil nebo bude-li mít zákazník zájem, může mu být vstupenka vyměněna za

vstupenku na jiné představení v provozovně Provozovatele ve stejné hodnotě.

b) u elektronické vstupenky bude zákazníkovi vrácena zaplacená cena po domluvě s Provozovatelem ARKS Plus a vrácení vstupenek Provozovateli bankovním převodem na jeho účet.

10.3. Zákazník je oprávněn reklamovat dárkové poukazy pouze tehdy, pokud nebude dárková poukázka z jakýchkoliv důvodů způsobilá k nákupu vstupenek. Vadná dárková poukázka bude Zákazníkovi vyměněna za funkční dárkovou poukázku, a to bezprostředně po uplatnění reklamace.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Nestanoví-li tyto obchodní podmínky jinak, řídí se práva a povinnosti účastníků příslušnými ustanoveními obecně závazných předpisů platných v České republice. V Olomouci, dne 20. 05. 2020.